



DEMANDA CI-17: Contratación para la ejecución de un servicio de Call-Center para actualizar los datos del Mapa social de usos y Base de datos de los Centros de Internet de Castilla-La Mancha y del sector TIC regional en 2016.

Coste total

14.875 € IVA no incluido

Tipo de contrato

Servicios.

Condiciones

El objeto del contrato será la asistencia técnica de una empresa, asociación, federación o entidad especializada en consultoría de organización y gestión para entornos TIC, con conocimiento y relación sobre la Red de los Centros de Internet de Castilla-La Mancha demostrable al menos en los últimos 4 años desde la puesta en marcha del Plan de Dinamización de Centros de Internet; con conocimiento y relación con la el Sector TIC empresarial de la región para desarrollar las actividades de captación de datos y elaboración del Mapa social de usos y usuarios de los CI regionales y el informe de situación del sector TIC regional.

El servicio se centrará en dos áreas:

- i. Actualizar los datos del Mapa social de manera que sea posible la valoración del alcance de la implantación de la Red de asesores TIC en los Centros de Internet de la manera más precisa posible.
- ii. Establecer un punto de partida del Sector TIC al que va a afectar la implantación de esta Red de asesores TIC para lo que es necesario un estudio básico de partida del sector.

Características

En fecha 18/11/2016 se publica la demanda para adjudicación de un contrato para la captación de datos de uso de los Centros de internet y de situación del sector TIC regional.

La propuesta debe contemplar los requisitos detallados en las prescripciones técnicas adjuntas a esta licitación.

Formato y contenido de las propuestas

Los licitadores deberán presentar una memoria técnica estructurada de forma clara y concisa.

Esta memoria debe incluir al menos la siguiente información:

1. Datos identificativos de la empresa: CIF, razón social, domicilio, etc.
2. Propuesta detallada con las acciones a realizar.



3. Mejoras propuestas, si las hubiese.
4. Cronograma de trabajo.
5. Identificación de hitos y entregables.
6. Propuesta económica.
7. Memoria de solvencia técnica y profesional de la empresa, incluida experiencia demostrable, para desarrollar el objeto del contrato.

Presentación de propuestas

Fecha tope de recepción: **1 de diciembre de 2016 a las 14 horas.**

La forma de presentación será a través del correo electrónico a la siguiente dirección:
beatriz.lindo@pcyta.com ; juancarlos.canto@bilib.es

Duración del servicio

Desde la firma del contrato hasta el 31 de diciembre de 2016.